

Für die Online-Beratung gilt:

- Unser Angebot steht allen Rat-suchenden und Interessierten **kostenlos** zur Verfügung.
- Alle Berater/innen unterliegen der **Schweigepflicht**.
- Die Beratung kann **anonym** erfolgen.
- Datensicherheit durch **SSL-Ver-schlüsselung**.
- **Keine Weitergabe** Ihrer Daten an Dritte.
- Weitgehende **Barrierefreiheit**.

Bevor Sie Ihre Frage in einer Mail stellen, haben Sie die Möglichkeit, sich die Liste der häufig gestellten Fragen anzuschauen. Vielleicht finden Sie dort schon eine Antwort.




Unsere Schuldnerberatung bietet regelmäßig eine Chat-Sprechstunde an. In einem virtuellen Sprechzimmer haben Sie die Möglichkeit, vertraulich mit einem Schuldnerberater aus unserem Team Ihr Anliegen zu erörtern. Die Beratungsdauer liegt bei ungefähr 20 Minuten.

Die Chattermine können Sie auf unserer Homepage im Vorfeld auf sich reservieren lassen. Die Chats können immer nur von einer Person gebucht werden (Einzelchat).

www.cvwiesbaden.caritas.de/40103.html

Caritasverband
Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V.
Schuldnerberatung
Friedrichstraße 26-28
65185 Wiesbaden
Tel. 0611 / 174 - 161

Informationen zur Online- Schuldnerberatung

Schuldnerberatung 

- Viele Menschen haben Schulden.
- Einige verzweifeln daran.
- Andere finden einen Ausweg.

Wenn Sie mit uns online diesen Ausweg finden wollen, stehen wir Ihnen gerne über unser Online-Beratungsportal unter

www.caritas.de/onlineberatung

zur Verfügung. Dort finden Sie neben weiteren Beratungsdiensten auch das Angebot der Schuldnerberatung.



Die Beratung erfolgt durch **erfahrene Fachkräfte** aus den Schuldnerberatungsstellen der Caritas, des Sozialdienstes kath. Männer und des Sozialdienstes kath. Frauen.

Ihre Erstanfrage wird in der Regel innerhalb von **zwei Werktagen** beantwortet.

Nachdem Sie den Beratungsdienst **Schuldnerberatung** ausgewählt haben, klicken Sie auf **Mail Beratung** und Sie gelangen so zum Eingabeformular.



Durch die Angabe der **Postleitzahl** Ihres Wohnortes, wird Ihre Anfrage nach Möglichkeit an eine Beratungsstelle in Ihrer Nähe weitergeleitet.

Die Schuldnerberatungsstelle des **Caritasverbandes Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V.** bietet dieses Online-Angebot für Ratsuchende aus **Wiesbaden und näherer Umgebung** an.

Befindet sich in Ihrer Nähe keine Schuldnerberatung mit Online-Angebot, wird Ihre Mail von unserer zentralen Beratungsstelle beantwortet.

Bitte geben Sie sich selbst einen **Benutzernamen** und ein **Passwort** und füllen Sie die Pflichtfelder aus. Damit melden Sie sich an und können Ihre Nachricht an die Schuldnerberatung schreiben.

Sofern Sie Ihre **E-Mail-Adresse** angeben, erhalten Sie über E-Mail eine Mitteilung, sobald eine Antwort für Sie auf dem Beratungsportal bereit liegt.

Zur Online-Beratung

Noch nicht angemeldet?

Wenn Sie die Online-Beratung zum ersten Mal in Anspruch nehmen möchten, melden Sie sich bitte unter "Noch nicht angemeldet" an.

Benutzername:

Passwort:

Bereits angemeldet

Bitte merken Sie sich Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort, um später die Antwortmail lesen zu können.